

## Sachschadenanzeige

Durch sorgfältiges Ausfüllen ermöglichen Sie eine schnelle Bearbeitung und ersparen Rückfragen. Es gilt das Angekreuzte.

Schaden-Art  Feuer  Blitz  Einbruch

Schadentag  .  .  Uhrzeit  .

Makler/Vermittler-Nr.

Vers.-Nr.

.  .   
Meldung an Makler/Vermittler

Schaden-Nr. (soweit vorhanden)

## Versicherungsnehmer

Herr Frau Name/Vorname

Straße PLZ, Wohnort

Telefon E-Mail

Schadenort

| von AV auszufüllen                       |                           |
|--|---------------------------|
| Sparte                                   | <input type="text"/>      |
| Beginn                                   | <input type="text"/>      |
| Versicherungssumme                       | <input type="text"/>      |
| <b>Sachlich und rechnerisch richtig:</b> |                           |
| Betrag von                               | <input type="text"/> Euro |
| wird hiermit zur Zahlung angewiesen.     |                           |
| Westerstede, den                         | <input type="text"/>      |
| Bearbeiter:                              | <input type="text"/>      |
| Vorstand:                                | <input type="text"/>      |
| EDV erfasst am:                          | <input type="text"/>      |
| Sachbearbeiter                           | <input type="text"/>      |

## Wichtige Mitteilung Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall.

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,** wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Ver-

schuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

### Hinweis

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

1. **Unverbindliche Schadenhöhe** ca.  Euro

2. **Wo ereignete sich der Schaden?** (Raum, Stockwerk, Boden, Keller, Waschküche, Garage, Stall, eingefriedetes Versicherungsgrundstück, verschlossener Hofraum, bewachter Parkplatz)

Wo ist das Feuer entstanden und worauf hat es übergegriffen? Wie und womit wurde gelöscht?

a) **Brand**

b) **Blitzschlag**  An welcher Stelle erfolgte der Blitzschlag und welche Einschlagspuren sind entstanden?  Nur elektrische Geräte betroffen? ja  nein

c) **Explosion**  Von welcher Stelle/Sache ist die Explosion ausgegangen? Welche Spuren hat die Druckwelle hinterlassen?

d) **Überspannung**  Wodurch entstand die Überspannung?  Blitzschlag  unbekannt

3. **Haben Sie den Schaden der Polizei gemeldet?**  ja  nein am  Tagebuch-Nr.

Dienststelle mit Anschrift/Tel./Fax

4. **Vorversicherung des Versicherungsnehmers/Partners in den letzten 5 Jahren** Versicherer

Vertragsnummer  Vorschäden

5. a) **Wer hat den Schaden verursacht?**

b) Falls der Schaden durch einen Dritten verursacht wurde: Besteht für diesen eine Haftpflichtversicherung?  ja  nein

Vers.-Nr./Gesellschaft

sondern (z. B. Mieter, Besucher)

6. **Sind Sie Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen?**  ja  nein

7.a) **Wurden Bargeld, Wertpapiere, Sparkassenbücher, Gold-, Silber- oder Schmucksachen vernichtet bzw. gestohlen?**

ja  nein

b) In welchen Behältnissen befanden sich die Sachen?

c) Waren die Behältnisse verschlossen? Wo befanden sich die Schlüssel?

ja  nein

8. **Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert?**

(z. B. Anteilsversicherung, gleichartige Versicherung, Kfz-Versicherung, Glasversicherung, Reisegepäckversicherung)

ja  nein

Vers.-Nr./Gesellschaft

9.a) **Wer ist der Eigentümer des Gebäudes oder der Wohnung, in dem der Schaden entstand?** (Name, Anschrift)

b) War das Gebäude/die Wohnung am Schadentag bewohnt?

ja  nein leerstehend?  ja  nein beheizt  ja  nein

c) Wo besteht die Wohngebäudeversicherung?

Vers.-Nr./Gesellschaft

10. **Bei Hausratschäden:**

**Wieviele Personen gehören zum Haushalt?**

Erwachsene

Einfam.-Haus

Wohnfläche in m<sup>2</sup>

Kinder

Mehrfam.-Haus

Anzahl der Mietparteien

**unbedingt ausfüllen!**

11. **Was ist die bekannte oder mutmaßliche Ursache des Schadens?** (Bitte ausführlich schildern, ggf. gesondertes Blatt beifügen)

a) Wo wurde das Gerät gekauft? b) Wo erfolgt Reparatur? c) Äußere Zeichen der Beschädigung?

  
  
  

12. **Einbruchdiebstahl**

a) Wie waren die Türen bzw. Fenster, durch die der Einbruch verübt wurde, gesichert?

b) In welchen der versicherten Räume bzw. in welchen Behältnissen befanden sich die entwendeten Gegenstände?

c) Welche Einbruchspuren sind an den versicherten Räumen sichtbar und welche Beschädigungen liegen an den aufgebrochenen Behältnissen vor?

d) Wurden falsche Schlüssel oder andere Werkzeuge benutzt?

ja  nein

13. **Bitte zusätzlich ausfüllen bei Diebstahlschäden durch Aufbrechen von Kraftfahrzeugen**

a) Art und Typ des Fahrzeuges:

b) Waren Fenster, Türen und der Kofferraum ordnungsgemäß verschlossen?

ja  nein

c) Wo war das KFZ abgestellt?

d) Weist das KFZ Beschädigungen auf?

ja, welche:

e) Wo im Fahrzeug befanden sich die gestohlenen Sachen?

14. **Bei Schäden an Teppichen und sonstigen Bodenbelägen**

Bitte geben Sie die Verlegungsart an.

15. **Schadennachweise** (ggf. Fortsetzung auf gesondertem Blatt)

Schadenaufstellung (genaue Bezeichnung der vom Schaden betroffenen Sachen, z. B. Gerät, Typ, Marke, Modell, Alter)

Schadenumfang  
Art der Beschädigung

Kauf-Datum  
Monat Jahr

Wiederbe-  
schaffungspr.

Schadenhöhe

| Schadenaufstellung (genaue Bezeichnung der vom Schaden betroffenen Sachen, z. B. Gerät, Typ, Marke, Modell, Alter) | Schadenumfang<br>Art der Beschädigung | Kauf-Datum<br>Monat Jahr                    | Wiederbe-<br>schaffungspr. | Schadenhöhe          |
|--|---------------------------------------|---|----------------------------|----------------------|
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>                  | <input type="text"/> . <input type="text"/> | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>                  | <input type="text"/> . <input type="text"/> | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>                  | <input type="text"/> . <input type="text"/> | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |
| <input type="text"/>   | <input type="text"/>                  | <input type="text"/> . <input type="text"/> | <input type="text"/>       | <input type="text"/> |

Reparatur erfolgt in Eigenleistung (Stundenzahl angeben)

Rechnungen/Kostenvoranschlag  liegen bei  werden nachgereicht

**Bankverbindung:**

Geldinstitut

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass alle Fragen dieser Schadenanzeige vollständig und richtig beantwortet sind. Dies gilt auch für den Fall, dass ich das Formular nicht selbst ausgefüllt habe. Ich willige ein, dass bei allen Vor-/Nebenversicherern alle risikorelevanten Daten, insbesondere Anzahl und Höhe der Vorschäden nachgeprüft werden.

Im Schadenfall kann es erforderlich sein, Daten zur weiteren Prüfung des Schadenfalls oder zur Bearbeitung durch externe Gutachter, Sachverständige, Regulierer oder sonstige Dienstleister – die ebenfalls den Bestimmungen des Datenschutzes unterworfen sind – abzugeben; hierzu willige ich ebenfalls ein.

Ort und Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers oder gesetzlichen Vertreters

# Was ist nach Eintritt eines Schadens zu tun?

(für Ihre Unterlagen)

**Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos. Informieren Sie nach einem Einbruch oder Raub unbedingt die Polizei und erstatten eine Anzeige. Lassen Sie sich über die Erstattung der Anzeige eine Bescheinigung aushändigen.**

**Melden Sie uns den Schaden umgehend und reichen uns und der Polizei unverzüglich die erforderlichen Unterlagen ein. Hierzu zählt eine Stehlgutliste, in der Sie tabellarisch die gestohlenen Sachen, die Anschaffungswerte, die Anschaffungsdaten sowie die Wiederbeschaffungspreise angeben. Rechnungen, Quittungen oder sonstige Belege reichen Sie uns bitte im Original mit ein.**

**Bewahren Sie die beschädigten Sachen so lange auf, bis wir entweder eine Besichtigung vornehmen konnten, unser Einverständnis zur Entsorgung gegeben haben oder die Sachen durch eine Zahlung entschädigt worden sind.**

**Für Schäden am Gebäude benötigen wir Kostenvoranschläge für eine Reparatur. Ein kompletter Austausch von Fenstern oder Türen ist oftmals nicht notwendig.**

**Wir werden eine Prüfung des Schadenfalls vornehmen. Sie erhalten von uns schriftlich entweder eine Bestätigung der Kostenübernahme, eine Zahlung oder eine Ablehnung.**

**Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir uns ein eigenes Bild vom Schaden oder vom Schadenort machen müssen. Wir werden Sie dann informieren und Ihnen den beauftragten Regulierer, den Sachverständigen oder einen sonstigen Dienstleister benennen, der sich dann zur Vereinbarung eines Termins mit Ihnen in Verbindung setzt.**

**Bitte nennen Sie uns in jedem Fall Ihre vollständigen Kontaktdaten (Telefon / Mobiltelefon / E-Mail) in der Schadenanzeige.**

**Sie können uns helfen, eine schnelle Schadenregulierung vorzunehmen, indem Sie uns folgende Unterlagen im Schadenfall einreichen:**

- **vollständig** ausgefüllte Schadenanzeige
- Auflistung der entwendeten / beschädigten Gegenstände
- Anschaffungsbelege der entwendeten / beschädigten Gegenstände
- ggf. Anschaffungsbelege von bereits wieder beschafften Gegenständen
- Fotos der Einbruchspuren
- Kostenvoranschläge für die Reparatur der Gebäudeschäden
- Kopie der polizeilichen Strafanzeige / Bescheinigung über die Erstattung einer Anzeige

**Wichtig: Eine abschließende Prüfung und Aussage zur Kostenübernahme kann erst nach Vorlage aller angeforderten Unterlagen erfolgen.**